

---

## Algemene voorwaarden MG Green Products h.o.d.n. Exitroom Deurne tevens h.o.d.n. Mobiele Exitroom

---

### Inhoud

Artikel 1. Algemene bepalingen .....	1
Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?.....	1
Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk? .....	2
Artikel 4. Wat kunt u van MG Green Products verwachten? .....	2
Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen? .....	2
Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten/dienstverlening van MG Green Products? .....	3
Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten van MG Green Products? .....	3
Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst? .....	3
Artikel 9. Gebruik, teruggave en herstel oorspronkelijke toestand .....	4
Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit? .....	4
Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten .....	5
Artikel 12. Vervanging defecten .....	5
Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijkheid? .....	5
Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden .....	5
Artikel 15. Klachten en geschillen .....	6
Artikel 16. Toepasselijk recht .....	6

### Artikel 1. Algemene bepalingen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle daaruit volgende handelingen tussen MG Green Products, Exitroom Deurne en Mobiele Exitroom, hierna: MG Green Products en u, de klant.
2. Uw voorwaarden gelden uitdrukkelijk niet.
3. Wanneer een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan blijven de overige bepalingen wel geldig. U moet instemmen met nieuwe bepalingen. Deze zullen zoveel mogelijk met de oude nietige of vernietigde bepalingen overeenkomen.
4. De bepalingen uit de overeenkomst gaan voor als deze strijdig zijn met de bepalingen uit deze algemene voorwaarden.

### Artikel 2. Wanneer is er een overeenkomst?

1. Alle aanbiedingen van MG Green Products zijn vrijblijvend en gelden 30 dagen, tenzij in de offerte iets anders staat. De aanbieding is gebaseerd op de door u verstrekte informatie. Als blijkt dat deze informatie onjuist is, mag MG Green Products de aanbieding aanpassen en komen de kosten voor uw rekening. Maten, gewichten, afbeeldingen, tekeningen, technische en/of chemische specificaties, soort, hoeveelheid, samenstelling en kwaliteit, opgenomen in de aanbieding, zijn bij benadering.
2. Wanneer u akkoord gaat met een aanbieding, ontvangt u van MG Green Products een schriftelijke opdrachtbevestiging. Deze moet binnen 7 dagen na ontvangst worden ondertekend en worden teruggestuurd aan MG Green Products. De overeenkomst komt tot

stand na de schriftelijke bevestiging of doordat feitelijk wordt begonnen met de werkzaamheden door MG Green Products.

3. Als een wijziging van de overeenkomst leidt tot hogere kosten, mag MG Green Products dit doorberekenen aan u.
4. U kunt geen rechten ontleen aan eerdere door MG Green Products gedane aanbiedingen of reclamemateriaal.

### **Artikel 3. Hoe gaat de levering in zijn werk?**

1. MG Green Products zal iedere prestatie leveren zoals schriftelijk is overeengekomen en MG Green Products mag hiervoor gebruik maken van derden.
2. De afgesproken levertermijn is geen fatale termijn. De levertermijn gaat in op het moment dat de overeenkomst tot stand komt, mits alle benodigde gegevens zijn ontvangen en eventueel gewenste betalingszekerheid is gegeven.
3. Het risico van de producten gaat over van MG Green Products op u, op het moment dat de producten in uw feitelijke macht of die van uw hulppersoon komen.
4. De geleverde producten worden door MG Green Products bij u afgeleverd op het door u doorgegeven adres. U moet ervoor zorgen, dat de opslagplaatsen waar MG Green Products de producten moet afleveren, onbelemmerd en zonder risico's bereikbaar zijn.
5. U moet de producten afnemen op het moment dat ze bij u worden bezorgd. Als u de afname weigert of onvoldoende informatie verstrekt die noodzakelijk is voor de levering, dan zullen de producten voor uw risico worden opgeslagen door MG Green Products. U bent de aanvullende kosten, waaronder in ieder geval de opslagkosten, verschuldigd.
6. De levering van de producten vindt plaats zoals overeengekomen op de offerte. MG Green Products mag een deelbare order in twee of meer gedeelten afleveren.
7. De kosten van levering, waaronder verpakking, transport en transportverzekering zijn voor uw rekening. Deze kosten worden meegenomen in de offerte die u van MG Green Products heeft ontvangen. Wanneer het gaat om een plaatsing binnen de regio wordt er een vaste prijs overeengekomen. Bij een plaatsing buiten de regio wordt er bovenop de vaste prijs een kilometervergoeding in rekening gebracht van € 0,45 per kilometer.
8. De prijzen gelden wanneer het gaat om levering binnen reguliere openingstijden. Bij sterk afwijkende openingstijden of levering op een afwijkend tijdstip, wordt de prijs van levering in overleg overeengekomen. Levering in het weekend brengt in principe geen meerprijs met zich mee.
9. Materialen benodigd voor het uitvoeren van de levering, waaronder pallets en alle soorten emballage, blijven te allen tijde eigendom van MG Green Products.

### **Artikel 4. Wat kunt u van MG Green Products verwachten?**

1. MG Green Products zal haar werkzaamheden naar haar beste kennis, ervaring en wetenschap, zorgvuldig uitvoeren. MG Green Products zal uw belangen naar beste kunnen behartigen. MG Green Products heeft een inspanningsverplichting.
2. MG Green Products zal al uw gegevens vertrouwelijk behandelen, voor zover MG Green Products behoort te weten dat het om vertrouwelijke gegevens gaat.

### **Artikel 5. Wat zijn uw verplichtingen?**

1. U moet alle gegevens, die MG Green Products nodig heeft om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren, op tijd en volledig aan MG Green Products overhandigen. U bent ervoor verantwoordelijk dat deze gegevens juist zijn.
2. Wanneer er vertraging ontstaat bij het uitvoeren van de overeenkomst, en deze vertraging aan u is toe te rekenen, zullen alle kosten en schades die hieruit voortvloeien voor uw rekening en risico komen.
3. Wanneer u tijdig meldt dat de verhuurde of geleverde producten niet aan de overeenkomst voldoen, zal MG Green Products op zo kort mogelijke termijn de nodige reparaties uitvoeren.

Wanneer de producten niet aan de overeenkomst voldoen maar dit een gevolg is doordat u in strijd met de overeenkomst heeft gehandeld, dan worden de kosten van deze reparatie bij u in rekening gebracht.

4. U bent verplicht om geleverde producten direct na ontvangst te keuren en te controleren. Eventuele bezwaren, gebreken of defecten moeten onmiddellijk (binnen twee dagen) schriftelijk aan bedrijfsnaam worden gemeld. Zonder deze melding worden de betreffende producten geacht te zijn geleverd zonder beschadiging, defecten of gebreken en wordt ervan uitgegaan dat bedrijfsnaam conform de overeenkomst heeft geleverd.
5. Klachten met betrekking tot niet direct zichtbare gebreken en/of defecten dienen direct (binnen twee dagen) na constatering schriftelijk te worden gemeld aan MG Green Products zodat MG Green Products in staat is de klacht te onderzoeken en zo nodig reparaties te verrichten.

#### **Artikel 6. Wat zijn de kosten van de producten/dienstverlening van MG Green Products?**

1. In de overeenkomst zijn de door u te betalen kosten in euro's vastgelegd.
2. Alle kosten zijn exclusief btw.
3. MG Green Products heeft het recht om in de contractperiode de prijs te wijzigen in verband met prijsontwikkelingen. Hieronder wordt onder meer verstaan: wijzigingen in belastingen, heffingen, lonen, sociale lasten, valutakoersen, energieprijzen of andere omstandigheden die een verhoging van de kosten voor MG Green Products met zich meebrengen. Wijzigingen gaan binnen één maand na aankondiging daarvan in. Bent u het niet eens met wijziging van de kosten? Dan kunt u binnen acht dagen na de aankondiging van de wijziging, de overeenkomst met MG Green Products schriftelijk opzeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.
4. Wanneer u nog niet aan al uw (betalings)verplichtingen uit de overeenkomst heeft voldaan, mag MG Green Products haar verplichtingen uitstellen totdat u aan al uw (betalings)verplichtingen heeft voldaan.

#### **Artikel 7. Hoe betaalt u voor de producten van MG Green Products?**

1. MG Green Products verstuurt rechtstreeks een factuur aan u, deze moet u binnen 14 dagen na de factuurdatum voldoen.
2. Wanneer MG Green Products in gedeelten levert, mag ieder gedeelte afzonderlijk worden gefactureerd.
3. Voor professionele partijen geldt dat wanneer u niet betaalt binnen de afgesproken termijn, u direct in verzuim verkeert en na de vervaldag van de factuur, rente verschuldigd bent. Deze rente zal gelijk zijn aan de wettelijke handelsrente. Ook moet u dan alle (buiten)gerechtelijke incassokosten van MG Green Products betalen. Deze kosten bedragen in ieder geval 15% van de hoofdsom met een minimum van € 150,00.
4. MG Green Products heeft het recht om zekerheid van u te vorderen voor het nakomen van uw (betalings-)verplichtingen. Ook is MG Green Products bevoegd om de betalingsvoorwaarden te wijzigen wanneer zij van mening is dat uw financiële positie of uw betalingsgedrag hiertoe aanleiding geeft.
5. Heeft u een bezwaar tegen de factuur? Dan moet u dit binnen 14 dagen na de factuurdatum schriftelijk aan MG Green Products laten weten. Doet u dit niet, dan geldt het gefactureerde bedrag als erkend.

#### **Artikel 8. Wanneer en hoe eindigt de overeenkomst?**

1. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur zoals opgenomen in de overeenkomst.
2. Beide partijen hebben de mogelijkheid om de overeenkomst schriftelijk op te zeggen. Dit kan alleen tegen het einde van de contractperiode of, wanneer de overeenkomst voor onbepaalde tijd is aangegaan, met een opzegtermijn van één maand.

3. Als u de overeenkomst opzegt, moet u de kosten vergoeden die hierdoor door MG Green Products gemaakt moeten worden.
4. MG Green Products mag de uitvoering van de overeenkomst direct, zonder dit vooraf aan u te laten weten, opschorten of geheel of gedeeltelijk ontbinden, wanneer:
  - a. u uw verplichtingen uit de overeenkomst niet (tijdig) nakomt en/of weigert betalingszekerheid te stellen;
  - b. er sprake is van faillissement, (voorlopige) surseance van betaling, onder curatele stelling, schuldsanering of stillegging, liquidatie of gehele of gedeeltelijke overdracht van uw bedrijf of overlijden.

MG Green Products hoeft dan geen schadevergoeding te betalen aan u en heeft daarnaast het recht om zelf schadevergoeding en/of betaling te vorderen. Als een van deze omstandigheden zich voordoet, verkeert u direct in verzuim.

5. MG Green Products heeft het recht om de overeenkomst uit te blijven voeren.

#### **Artikel 9. Gebruik, teruggave en herstel oorspronkelijke toestand**

1. U zal het aan u verhuurde of ter beschikking gestelde zaken uitsluitend gebruiken voor de overeengekomen bestemming en overeenkomstig de door MG Green Products verschaft bedienings-, veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen.
2. U zal de verhuurde of ter beschikking gestelde zaken met uiterste zorg behandelen en gevaarlijke situaties te allen tijde voorkomen.
3. Het is verboden, zonder schriftelijke toestemming van gebruiker, de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken te verplaatsen naar een andere dan de overeengekomen locatie.
4. Het is niet toegestaan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aan derden in gebruik te geven, ter beschikking te stellen of onder te verhuren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MG Green Products.
5. U mag geen veranderingen, van welke aard dan ook, aan de gehuurde of ter beschikking gestelde zaken aanbrengen en/of deze zaken beschilderen en/of (met bijvoorbeeld stickers) te beplakken dan wel op andere wijze (uiterlijk) te veranderen, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van MG Green Products.
6. Wanneer MG Green Products uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven voor het aanbrengen van veranderingen aan het gehuurde en/of ter beschikking gestelde zaken, zullen al de kosten welke zijn gemoeid met het terugbrengen van deze zaken in de oorspronkelijke toestand voor uw rekening zijn.
7. U zal op het overeengekomen tijdstip de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken, identiek zoals ontvangen, in goede technische en uiterlijke staat, ter beschikking stellen, dan wel afleveren aan gebruiker.
8. Het moment van teruggave is het moment waarop MG Green Products al de gehuurde dan wel ter beschikking gestelde zaken naar behoren en volledig heeft ontvangen.

#### **Artikel 10. Wanneer is er sprake van overmacht en welke gevolgen heeft dit?**

9. Overmacht houdt in dat er sprake is van omstandigheden waardoor MG Green Products niet, niet tijdig of niet naar behoren haar producten kan leveren, zonder dat dat de schuld van MG Green Products is. Als er sprake is van overmacht, is er geen toerekenbare tekortkoming van MG Green Products.
10. Overmacht is bijvoorbeeld: brand, diefstal, molest, oproer, werkstaking, bedrijfsbezetting, bedrijfsstoring, oorlog, noodweer, situaties van feitelijke onbereikbaarheid van het werk, wijziging in de regelgeving en tekortkoming in de nakoming door een leverancier van MG Green Products.
11. Wanneer er sprake is van overmacht mag MG Green Products de uitvoering van de overeenkomst opschorten of de overeenkomst (gedeeltelijk) ontbinden zonder dat zij hiervoor schadevergoeding aan u hoeft te betalen.

12. Duurt de overmacht langer dan 60 aaneengesloten dagen, dan mag u de overeenkomst schriftelijk ontbinden. MG Green Products is aan u geen schadevergoeding verschuldigd.

#### **Artikel 11. Intellectuele eigendomsrechten**

1. U mag het werk van MG Green Products niet openbaar maken of verveelvoudigen, tenzij MG Green Products hiervoor toestemming aan u geeft. MG Green Products heeft het auteursrecht over alle door of namens haar tot stand gebrachte werken.
2. U blijft eigenaar van de stukken die u aan MG Green Products ter inzage heeft gegeven.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder, maar niet beperkt tot, auteursrechten, merkrechten en databankrechten, op de informatie, teksten, afbeeldingen, logo's, foto's en illustraties op de internetsite en op lay-out en vormgeving van de internetsite zijn van MG Green Products en/of haar licentiegevers. U mag geen inbreuk maken daarop, waaronder ook wordt verstaan het maken van kopieën van de internetsite anders dan technische kopieën benodigd voor het gebruik van de internetsite.

#### **Artikel 12. Vervanging defecten**

1. MG Green Products gaat niet over tot vervanging van de door haar geleverde producten, wanneer er sprake is van defecten, veroorzaakt door gebruikers van de producten. MG Green Products zal dan alleen tegen betaling de producten vervangen.
2. Ook vervalt iedere aanspraak op vervanging van onderdelen, wanneer de door MG Green Products geleverde producten door u onoordeelkundig zijn behandeld en/of verwerkt en/of de door MG Green Products gegeven aanwijzingen niet zijn opgevolgd. Ook geldt geen garantie als het gaat om normale slijtage.

#### **Artikel 13. Wie is waarvoor aansprakelijkheid?**

1. MG Green Products verleent haar diensten naar beste weten en kunnen. MG Green Products kan echter niet de garantie geven dat een gewenst resultaat op een bepaald tijdstip ook behaald zal worden.
2. MG Green Products kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade. Ook niet indien deze schade direct of indirect verband houdt met vertraging of opschorting. MG Green Products is enkel aansprakelijk indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid.
3. Als MG Green Products aansprakelijk is, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat met betrekking tot deze schade per gebeurtenis wordt uitgekeerd door de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering van MG Green Products. Wanneer het maximum verzekerde bedrag hoger is dan het bedrag van de opdracht, dan is MG Green Products slechts aansprakelijk tot de hoogte van het bedrag van de opdracht, dat verband houdt met de geleverde diensten.
4. Schade zoals bedrijfs- en/of stagnatieschade, gevolgschade, omzet- en/of winstderving, productieverlies of waardevermindering van producten is van vergoeding uitgesloten.
5. Als u door een derde wordt aangesproken tot vergoeding van schade, dan kunt u deze claim niet doorleggen aan MG Green Products.
6. Iedere aansprakelijkheid van MG Green Products vervalt wanneer u niet binnen één jaar nadat het product is geleverd een beroep doet op de tekortkoming en als u MG Green Products niet binnen één maand na ontdekking van de (mogelijke) tekortkoming, MG Green Products daarvan schriftelijk in kennis stelt.

#### **Artikel 14. Wijziging van deze voorwaarden**

1. MG Green Products kan altijd, zonder dit vooraf mede te delen, de algemene voorwaarden wijzigen.
2. MG Green Products kan wijzigingen van deze voorwaarden bekendmaken door dit op haar website te plaatsen of op een andere manier te communiceren. Het is dus aan te raden om de

voorwaarden van tijd tot tijd te bekijken. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande overeenkomsten.

#### **Artikel 15. Klachten en geschillen**

- 1.** Bent u niet tevreden over onze dienstverlening? Wij stellen het op prijs als u ons dat eerst laat weten zodat wij serieus werk kunnen maken van uw klacht. Om te zorgen dat wij de klacht goed kunnen behandelen, moet de klacht binnen twee maanden nadat u kennis heeft genomen van de klacht, aan MG Green Products worden voorgelegd.
- 2.** Mocht er toch een geschil ontstaan, dan moet u zich wenden tot de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch. De mogelijkheid om een geschil bij de rechter te starten, vervalt na één jaar nadat de aanleiding voor het geschil is ontstaan.

#### **Artikel 16. Toepasselijk recht**

Op alle overeenkomsten en deze algemene voorwaarden en handelingen die daaruit voortkomen, is het Nederlandse recht van toepassing.